

Beter Duurzaam B.V. Algemene voorwaarden

1. Partijen en definities

1. Beter Duurzaam: Beter Duurzaam B.V., gevestigd te Vaassen aan de Griftsemolenweg 17 (8171 NS), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83109250, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Verdere gegevens van Beter Duurzaam:

Website: www.beterduurzaam.nl

Email: contact@beterduurzaam.nl

Telefoonnummer: 055-2032146

3. De Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen of diensten van Beter Duurzaam.

4. Product: de door Beter Duurzaam te leveren producten, zoals omschreven in de offerte.

5. Diensten: de door Beter Duurzaam te leveren diensten, zoals beschreven in de offerte

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle (huidige en toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbintenisrechtelijke relaties tussen Beter Duurzaam en de Klant. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige (rechts) handelingen van Beter Duurzaam en prevaleren óók boven de algemene voorwaarden van de Klant als Beter Duurzaam

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomsten indien en

voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing door de Klant naar eigen inkoop-, aanbesteding- of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en leidt niet tot toepasselijkheid van die voorwaarden.

4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Beter Duurzaam, voor de uitvoering waarvan door Beter Duurzaam derden dienen te worden betrokken. Derden die door Beter Duurzaam bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

6. Het door de Klant zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing hiervan.

7. Een Klant ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest, wordt ook geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op latere door Klant gedane aanvragen, op latere door Beter Duurzaam uitgebrachte aanbiedingen, op latere opdrachten van Klant, op latere opdrachtbevestigingen van Beter Duurzaam, op latere door Klant met Beter Duurzaam te sluiten en gesloten overeenkomsten alsmede op alle overige latere rechtsbetrekkingen tussen Klant en Beter Duurzaam.

3. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszijds, is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door Beter Duurzaam is aangegeven. De Beter Duurzaam is gerechtigd het aanbod te wijzigen, in te trekken en/of aan te passen. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de Klant aanvaard, heeft de Beter Duurzaam het recht het aanbod binnen vijf dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen, bijvoorbeeld omdat de inkooprijzen zijn gestegen, planning niet meer actueel is of materialen niet meer te verkrijgen zijn.
2. De prijzen zoals vermeld in een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. In het aanbod kunnen stelposten zijn opgenomen.
3. Eventueel in het aanbod opgenomen opsomming van de bij de uitvoering van de opdracht door Beter Duurzaam te gebruiken materialen heeft slechts een indicatieve functie. Aan een dergelijke opgave kunnen geen rechten worden ontleend. Het staat Beter Duurzaam vrij om andere, naar het oordeel van Beter Duurzaam vergelijkbare, materialen te gebruiken bij de uitvoering van de overeenkomst.
4. Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere opdracht/bestelling, tenzij anders is bepaald.
5. Alle opgaven door Beter Duurzaam van getallen, maten, gewichten en kleur van de te gebruiken of te leveren goederen of werken in de getoonde of verstrekte proefplaatsingen, offertes, tekeningen, afbeeldingen, foto's, modellen of een andere vormen van aanbod, zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Beter Duurzaam.

6. De overeenkomst komt tot stand nadat Beter Duurzaam een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd middels een opdrachtbevestiging ofwel nadat Beter Duurzaam, of een derde namens haar, na toezending van een aanbod is aangevangen met de uitvoering en de Klant op korte termijn geen bezwaar heeft gemaakt.

7. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Beter Duurzaam ten behoeve van de opdracht zijn vervaardigd, blijven eigendom van Beter Duurzaam. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met bijvoorbeeld het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Beter Duurzaam gedaan verzoek op kosten van de Klant aan hem te worden teruggezonden.

8. Elk aanbod komt zorgvuldig tot stand en is gebaseerd op de door de Klant verstrekte informatie. Indien deze informatie onjuist blijkt te zijn, is Beter Duurzaam gerechtigd alle meerkosten, zoals opslag-, materiaal-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan de Klant in rekening te brengen. Ook indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de verantwoordelijkheden/werkzaamheden vergroot worden, bijvoorbeeld in het geval dat Beter Duurzaam als projectleider leidinggeeft aan ondergeschikten van de Klant of door de Klant ingeschakelde derden en het aantal personen meer is dan aanvankelijk aangegeven, is Beter Duurzaam gerechtigd om de opgegeven prijzen in verhouding te verhogen.

9. De Klant verklaart dat er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het product wordt geplaatst en dat de diensten kunnen worden uitgevoerd conform wettelijke bepalingen met betrekking tot veiligheid en gezondheid van personen bij dakrenovatie projecten. Beter Duurzaam behoudt zich het recht voor om alle werkzaamheden te staken en/of de overeenkomst te ontbinden

indien blijkt dat asbest aanwezig is in het materiaal waarop / waaraan de werkzaamheden worden verricht of dat het dak naar mening van Beter Duurzaam niet geschikt blijkt om de werkzaamheden uit te voeren. Klant is bovendien aansprakelijk voor alle gevolgen voor werkzaamheden die op zulk een locatie wordt verricht. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de werkplaats en/of het bouwterrein gevaarlijke stoffen bevat, zoals asbest, of verontreinigd is, is Beter Duurzaam te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en de Klant een bedrag in rekening te brengen voor de reeds verrichtte werkzaamheden. De Klant is bovendien aansprakelijk voor alle gevolgen voor werkzaamheden die op zulk een locatie wordt verricht.

10. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Beter Duurzaam.

11. Meerwerk tot 20% van de totale aanneemsom of een bepaalde post/activiteit/levering behoeft geen voorafgaande goedkeuring van de Klant.

12. Beter Duurzaam mag uitgaan van de juistheid van alle door de Klant bij de aanvraag verstrekte gegevens. Beter Duurzaam is evenwel niet verder gehouden dan een globale toetsing van de door de Klant verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken. De controle door Beter Duurzaam van door de Klant te leveren goederen zal voor zover mogelijk niet meer omvatten dan een visuele inspectie.

13. Het staat de Beter Duurzaam vrij om andere, naar het oordeel van de Beter Duurzaam vergelijkbare, materialen te gebruiken bij de uitvoering van de overeenkomst.

14. Elk aanbod is strikt vertrouwelijk en persoonlijk gericht tot de Klant, de Klant is niet gerechtigd de inhoud van een aanbod met derden te bespreken. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de bedragen (prijzen, boetes, et cetera) redelijk en billijk.

15. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van de bestelde producten aangegaan.

16. Aan verstrekte besparing-/ rendementsberekeningen kunnen geen rechten worden ontleend. Dit geldt voor alle Producten en Diensten die de Beter Duurzaam aanbiedt.

17. De Klant behandelt informatie uit de aanbiedingsdocumenten en aanbiedingen vertrouwelijk en mag deze informatie niet zonder schriftelijke toestemming voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken.

18. Als op basis van de offerte geen Overeenkomst tot stand komt, dienen alle toegezonden documenten op eerste verzoek van de Beter Duurzaam direct door de Klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van de Beter Duurzaam. Voor zover het digitale documenten betreft, dienen al deze documenten op eerste verzoek van de Beter Duurzaam direct door de Klant en voor zijn rekening en risico te worden verwijderd danwel vernietigd

19. De Beter Duurzaam kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien de Beter Duurzaam op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

20. Mondelinge toezeggingen van de Beter Duurzaam zijn onder voorbehoud en niet bindend, tenzij achteraf door Beter Duurzaam schriftelijk is bevestigd.

21. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Beter Duurzaam niet gehouden om meer werkzaamheden uit te voeren dan in de overeenkomst is neergelegd. De Klant is verplicht om medewerking te verlenen aan de uitvoering van de werkzaamheden en alle in verband hiermee redelijkerwijs noodzakelijke voorzieningen te treffen, o.a. door het hebben van de benodigde

vergunningen en/of ontheffingen, het zorg dragen voor, het ter beschikking stellen aan alsmede het bereikbaar hebben voor Beter Duurzaam van water, hulpkraan, gas, licht, elektriciteit 220-380 volt, hulp- en bedrijfsmaterialen, gereedschappen en veiligheidsmiddelen, één en ander in deugdelijke staat, ruimte voor het plaatsen van keten, magazijnopslag, parkeergelegenheid, goede en verharde aan- en afvoerwegen en een onder alle omstandigheden, ook voor zwaar materieel, goed begaanbaar en toegankelijk werkterrein, waar zonder hinderlijke belemmeringen kan worden gewerkt, voorzien van een goed functionerend afwateringsysteem alles voor rekening en risico van de Klant.

4. Uitvoering door Beter Duurzaam

1. Beter Duurzaam zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten uit te voeren. Deze termijn is niet fataal, waardoor de Klant Beter Duurzaam altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. Termijnen en data worden verlengd met de duur van de vertraging ten gevolge van het niet voldoen door de Klant aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van Klant te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
2. De keuze voor de bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken materialen blijft te allen tijde bij Beter Duurzaam. Het staat Beter Duurzaam derhalve vrij om voorafgaand en/of tijdens de uitvoering van de overeenkomst te besluiten andere materialen bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken.
3. Het staat Beter Duurzaam vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is Beter Duurzaam te allen tijde vrij om te bepalen hoe aan de gestelde doelstellingen van de

opdracht wordt voldaan, dit betekent dat Beter Duurzaam, tenzij anders bepaald, vrij is in de keuze aangaande de bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken materialen, werkwijzen en partijen. Beter Duurzaam is eveneens gerechtigd om voorafgaand en/of tijdens de uitvoering van de overeenkomst te besluiten andere materialen of werkwijzen bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken en/of andere partijen daarbij te betrekken.

5. Verbintenissen van de Klant

1. De Klant stelt Beter Duurzaam in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Beter Duurzaam. Hieronder wordt onder andere begrepen:

- a) Er zorg voor dragen dat Beter Duurzaam tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen (zoals vergunning e.d.) en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
- b) Het ter beschikking stellen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de opdracht benodigde energie, water, gas en perslucht. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de Klant;
- c) Er zorg voor dragen dat Beter Duurzaam beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
- d) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Beter Duurzaam behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
- e) Het op een zodanige wijze inrichten van de werkplaats, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, zodat Beter Duurzaam dadelijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;

f) Beter Duurzaam dient te allen tijde het object waaraan of waarin het werk wordt verricht te kunnen betreden. De Klant dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel.

g) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de ruimte waaraan of waarin de werkzaamheden door Beter Duurzaam worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent schoeisel en overige door Beter Duurzaam te gebruiken materialen.

h) De locatie waarop of waaraan de werkzaamheden moeten worden verricht, moet voldoen aan de daarvoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;

2. De Klant is jegens Beter Duurzaam verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de Klant in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

a) het personeel van Beter Duurzaam en/of haar onderaannemer, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Beter Duurzaam dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de Klant heeft medegedeeld;

b) de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;

c) de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;

d) alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/

- installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
- e) er dient aan alle zijden van het gebouw voldoende schoon en vlak werkoppervlak te zijn voor een kraan en/of hoogwerker.
3. De Klant zorgt ervoor dat Beter Duurzaam tijdig kan beschikken:
- a) over de publiekrechtelijke en privaatrechtelijke toestemmingen, die voor de opzet van het werk vereist zijn;
 - b) over het terrein of het water, waarop of waarin het werk moet worden uitgevoerd;
 - c) over de benodigde tekeningen en andere gegevens;
 - d) over de verstrekkingen, die De Klant ingevolge de overeenkomst doet.
4. Wanneer de verplichtingen in lid 1, lid 2 en/of lid 3 niet (op tijd) worden vervuld of overtreden, dient de Klant Beter Duurzaam hieromtrent tijdig te informeren. Beter Duurzaam is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan de Klant in rekening te brengen.
5. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, is Beter Duurzaam niet gehouden de schade en kosten als gevolg van vertraging in de (op)levering aan de Klant te vergoeden.
6. Voorafgaand aan de uitvoering dient de Klant de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan Beter Duurzaam te verschaffen, zoals tekeningen, berekeningen en uitvoeringsvoorschriften. Beter Duurzaam zal deze naar zijn beste weten beoordelen en de Klant waarschuwen indien hierin onjuistheden voorkomen. Beter Duurzaam is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat onverwijld toch werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door de Klant.
7. De Klant draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:

- a) Onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen;
 - b) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd, bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van het dak of ongeschiktheid van de dakbedekking voor installatie(werkzaamheden);
 - c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door De Klant ter beschikking zijn gesteld;
 - d) Fouten van partijen die door de Klant zijn aangedragen;
 - e) Onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden
8. Art. 7:408 en 7:764 BW zijn van de overeenkomst uitgesloten.
9. De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en wijzigingen.
10. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die De Klant ter beschikking heeft gesteld, gebreken mochten hebben, is De Klant aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
11. De Klant is aansprakelijk voor de functionele ongeschiktheid:
- a) van door hem voorgeschreven bouwstoffen;
 - b) van bouwstoffen, die bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, tenzij Beter Duurzaam een keuzemogelijkheid had met betrekking tot deze bouwstoffen.

Onder de functionele ongeschiktheid van bouwstoffen wordt verstaan het naar hun aard niet geschikt zijn van deze bouwstoffen voor het doel waarvoor zij zijn bestemd.

12. Indien wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege hogere eisen aan het werk stellen dan in de overeenkomst is bepaald, zullen wijzigingen van het werk, welke nodig zijn om aan die eisen te voldoen, worden verrekend als meer werk.
13. De Klant zal maatregelen te treffen indien schade of vertraging dient te ontstaan als gevolg van (weer)omstandigheden.
14. De Klant is verplicht om zich te houden aan alle verpakings-, etiketterings-, of andere aanleveringsvereisten, die worden voorgeschreven in enige wet- of regelgeving dan wel die door Beter Duurzaam worden gesteld.
15. De door de Beter Duurzaam geleverde Producten of Diensten mogen zonder schriftelijke door de Beter Duurzaam c.q. door zijn leverancier verleende toestemming, niet worden doorgeleverd of aan derden ter beschikking worden gesteld.
16. De Klant zal de Beter Duurzaam voor iedere overtreding of niet strikte naleving van de in dit artikel genoemde verplichtingen een niet voor korting of compensatie vatbare boete betalen van € 250,- per dag met een maximum van € 10.000,- onverminderd zijn recht om volledige schadevergoeding te vorderen en in een zodanig geval aanvaarden dat de Beter Duurzaam te zijner keuze het recht zal hebben gesloten overeenkomsten te annuleren of ontbonden verklaren en/of de afnemer van verdere uitvoering uit te sluiten, alles met recht op schadevergoeding zijnerzijds.
17. De Klant zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat de Opdrachtnemer in zijn aanbieding met deze informatie rekening kan houden. Wijziging van die informatie en/ of de aanbieding geeft Beter Duurzaam recht op

bijbetaling. Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet anders is overeengekomen.

18. De Klant is verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan en in stand te houden waarin Beter Duurzaam (met inbegrip van onderaannemers en hulppersonen) als medeverzekerde is opgenomen als de Werkzaamheden van Beter Duurzaam dienen ter uitoefening van het bedrijf van de Klant, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.

19. Het is de Klant, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van Beter Duurzaam die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn of zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken. Bij overtreding van dit verbod verbeurt de Klant aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van een bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker.

6. Risico overdracht en eigendomsvoorbehoud

1. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren en al dan niet te installeren goederen gaat op de Klant over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld indien de levering niet onder verantwoordelijkheid van de Klant zou zijn vertraagd. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden. Tenzij anders is overeengekomen gaan alle risico's met betrekking tot het Product over op de Klant bij aankomst op de locatie. Klant is verantwoordelijk voor het lossen en passende en veilig opslag.

2. Beter Duurzaam blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen totdat de Klant aan al zijn verplichtingen, waaronder zijn betalingsverplichting, heeft voldaan. De Klant is derhalve niet gerechtigd om deze goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pand- of hypotheekrecht.

3. De Klant dient, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud zoals opgenomen in het voorgaande lid, Beter Duurzaam tijdig te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, toetreding van een schuldsaneringstraject of wanneer derden beslag dreigen te leggen op de goederen. De Klant is tevens gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren tegen schade en diefstal.

4. Wanneer de Klant in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is de Klant verplicht op verzoek van Beter Duurzaam alle benodigde medewerking te verlenen, teneinde Beter Duurzaam weer kosteloos en onbezwaard over de (geïnstalleerde) goederen te doen beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van Beter Duurzaam het geleverde voor eigen rekening te de-installeren en retour te zenden.

7. Prijzen en betaling

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.

2. Tenzij anders is overeengekomen dient de Klant de verschuldigde geldsom in zijn geheel binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking. Tenzij anders overeengekomen is Beter Duurzaam gerechtigd om het gehele (verwachte) bedrag direct na totstandkoming van de overeenkomst te factureren.

3. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Beter Duurzaam is het de Klant niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen. Beter Duurzaam heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde producten en/of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang de Klant terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Beter Duurzaam

niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

4. Eventuele maatregelen ter bescherming van het interieur van de Klant tegen schade door de uitvoering van de werkzaamheden, zijn niet inbegrepen bij de aanneemsom maar kunnen op verzoek tegen vergoeding van aanvullende kosten worden aangebracht.

5. Indien de Klant een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, dan is Beter Duurzaam bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn terstond gerechtigd om de Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom - inclusief incassokosten - per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.

6. Alle prijzen zijn gebaseerd/bepaald op ten tijde van de opgave van de prijs of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder fiscale lasten, heffingen, grondstof-, energie-, brandstof- en materiaalprijzen, invoerrechten, transport-/vrachtkosten en wisselkoersen van of ten opzichte van de Euro. Indien zich na sluiting van de overeenkomst, maar voor de levering door Beter Duurzaam wijzigingen van één of meer deze prijsbepalende factoren mochten voordoen (in het algemeen of in elk geval gerekend door de vaste/gebruikelijke leverancier van Beter Duurzaam), dusdanig dat dit tot een 10% of meer verhoging van de inkoopprijs van een factor leidt, heeft Beter Duurzaam te allen tijde het recht de overeengekomen prijs gedurende de overeenkomst conform deze verhoging aan te passen of de overeenkomst te ontbinden. Door partijen wordt deze omstandigheid uitdrukkelijk als onvoorzien aangemerkt.

7. Indien de prijs blijkt foutief te zijn gecalculeerd dient Beter Duurzaam de Klant daarvan op de hoogte te stellen. De Klant heeft de mogelijkheid om alsdan van de overeenkomst af te zien, tenzij Beter Duurzaam

aanbiedt het prijsverschil voor haar rekening te nemen.

8. Beter Duurzaam is niet verplicht tegen de foutieve prijs haar diensten af te leveren.

9. Aan kennelijke reken -, tel- of schrijffouten kan de Klant geen rechten ontleen.

10. In het geval er geen prijs is overeengekomen, heeft Beter Duurzaam recht op een prijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

11. Eventuele bezwaren tegen facturen dienen binnen 10 werkdagen na ontvangst schriftelijk aan Beter Duurzaam ter kennis te zijn gebracht, bij gebreke waarvan (of na betaling daarvan) de Klant geacht wordt de factuur de hebben aanvaard en hier geen bezwaar meer tegen kan maken. De aldus ingediende bezwaren worden door Beter Duurzaam in behandeling genomen, maar schorsen de betalingsverplichtingen van de Beter Duurzaam niet op.

12. Beter Duurzaam is voorts steeds bevoegd om alternatieve zekerheidsstelling te verlangen voordat zij tot verdere uitvoering van de overeenkomst overgaat.

13. De Beter Duurzaam is te allen tijde gerechtigd om een redelijke vergoeding bij de Klant in rekening te brengen, zijnde wachtgeld, in het geval de Klant zijn verplichtingen niet (geheel) nakomt.

8. Garantie en aansprakelijkheid

1. De door Beter Duurzaam opgestelde plannings, verrichte berekeningen en gemaakte tekeningen gelden slechts ter indicatie. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

2. Door Beter Duurzaam verrichte controle c.q. toezicht strekt niet tot het geven van enige garantie ten aanzien van de werkzaamheden en/of leveringen die Beter Duurzaam controleert of waarop Beter Duurzaam toeziet.

3. Beter Duurzaam is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet, niet correct of niet tijdig, opvolgen van de adviezen van Beter Duurzaam.
4. Beter Duurzaam is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door (onder)aannemers die door de Klant zijn geselecteerd.
5. De klant aanvaardt dat alle goederen/materialen worden verkocht en/of verwerkt met alle bekende, onbekende, zichtbare en onzichtbare feitelijke en juridische gebreken, lasten en beperkingen. Op al deze goederen wordt slechts garantie verleend voor zover en als zolang de fabrikant fabrieksgarantie heeft verleend. De klant kan hierover informatie vragen aan Beter Duurzaam. Iedere garantie vervalt zodra de Klant zelf of een derde in opdracht van haar werkzaamheden/wijzigingen aan de Producten of Diensten heeft uitgevoerd of de Producten zijn verplaatst.
6. De Klant is gehouden om het resultaat van de opdracht zo spoedig mogelijk na mededeling dat de opdracht is voltooid te controleren op gebreken.
7. Het werk is opgeleverd, en daarmee goedgekeurd wanneer Beter Duurzaam aan de Klant heeft medegedeeld dat de opdracht is voltooid en/of de eindfactuur heeft gestuurd en de Klant dit werk heeft aanvaard. De oplevering heeft tevens plaatsgevonden indien:
 - a) 8 dagen zijn verstreken nadat de Klant de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid of de eindfactuur heeft ontvangen en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, maar deze ook niet heeft geweigerd;
 - b) De Klant het object waaraan of waarin de opdracht is verricht weer in gebruik heeft genomen, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het object dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, en de Klant niet binnen 5 dagen het resultaat heeft geweigerd;
 - c) Beter Duurzaam de factuur met de gehele aanneemsom heeft verstuurd en de Klant deze heeft voldaan.

Na oplevering is Beter Duurzaam niet meer aansprakelijk voor gebreken.

8. Indien de Klant tijdens de oplevering een gebrek constateert of het werk na de oplevering een gebrek vertoont dat tijdens de oplevering redelijkerwijs niet te constateren viel en aan Beter Duurzaam is toe te rekenen, dient Beter Duurzaam binnen een redelijke termijn in de gelegenheid te worden gesteld om alsnog na te komen en/of het gebrek te herstellen en eventueel de daaruit voortvloeiende schade te beperken. De bepalingen, waaronder die omtrent de uitvoering door Beter Duurzaam en verbintenissen van de Klant, van deze algemene voorwaarden zijn – zoals ook art. 2.1. bepaalt - op dit werk van toepassing. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft de klant het recht de overeenkomst ten aanzien van dat gebrek te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat de Klant recht heeft op enige schadevergoeding.

9. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de Klant. Er kan geen beroep op de garantie worden gedaan indien het gebrek is te wijten aan slecht onderhoud van het geleverde werk, door bijvoorbeeld buitengewone vochtigheid, buitenhuize beplanting, niet tegengaan van houtrot, niet onderhouden van de kitvoegen, etc.

10. De Klant verliest zijn recht om zich te beroepen op een gebrek in het opgeleverde werk indien hij dit niet binnen 2 maanden nadat hij dit heeft ontdekt of behoorde te ontdekken aan Beter Duurzaam heeft gemeld of in ieder geval 12 maanden na oplevering. Op de Klant rust vanaf het moment van kennisname van een gebrek een schadebeperkingsplicht.

11. Mocht Beter Duurzaam onverwijld jegens de Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door Beter Duurzaam gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, doch te allen tijde (ook als er geen verzekering is waarop een aanspraak

kan worden gemaakt) tot de hoogte van het eventuele eind-factuurbedrag.

12. Indien (herstel)werkzaamheden moeten worden uitgevoerd bij tekortkoming tijdens Beter Duurzaam, is Beter Duurzaam niet gehouden om het misgelopen rendement c.q. besparingen aan Klant te vergoeden.

13. Indien de Klant voor enig aan de overeenkomst verbonden risico is verzekerd, is hij gehouden hierop een beroep te doen en Beter Duurzaam te vrijwaren tot het bedrag van het eventuele eigen risico.

14. Behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste schuld is elke aansprakelijkheid van Beter Duurzaam beperkt tot het herstellen van voorzienbare schade die de Klant heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, gederfde inkomsten en winsten, verlies of beschadiging van zaken, verlies van contracten of rendement/besparingen, supplementaire kosten.

15. De Klant vrijwaart Beter Duurzaam voor alle aanspraken van derden terzake van de door Beter Duurzaam verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of welk tijdstip die schade is geleden.

16. De Klant vrijwaart Beter Duurzaam voor alle (water)schade en vertragingen zoals bijvoorbeeld de planning en vermindering van de kwaliteit, als gevolg van (weer)omstandigheden.

17. De Klant is gehouden alle opgaven door Beter Duurzaam van getallen, maten, gewichten en kleur van de te gebruiken of te leveren goederen of werken in de getoonde of verstrekte proefplaatsingen, tekeningen, afbeeldingen, foto's, modellen tijdig te controleren. De Klant vrijwaart Beter Duurzaam voor eventuele commissies in de uitvoering van de opdracht c.q. van het opgeleverde werk als gevolg van het niet nakomen van deze verplichting van De Klant.

18. De Klant kan zich nimmer beroepen op vermeldingen, kwalificaties en/of specificaties op/in de website, daar de daarin gedane mededelingen met betrekking tot technische specificaties en uitvoeringsdetails en dergelijke slechts bij benadering juist kunnen zijn. De Klant kan zich er niet op beroepen dat het uitgevoerde niet overeenstemt met eventueel getoonde modellen, daar deze modellen slechts bij wijze van algemene aanduiding worden verstrekt. De Klant kan zich nimmer beroepen op vermeldingen, kwalificaties en/of specificaties zoals door de producent van gebruikte onderdelen wordt vermeld, onder andere omdat de concrete uitwerking afhankelijk is van de combinatie met andere producten of installatie die partijen zijn overeengekomen

19. Beter Duurzaam is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken als gevolg van weersinvloeden, bijvoorbeeld storm, regen of sneeuw. De Klant dient de Producten regelmatig te controleren of deze bestand zijn tegen dergelijke weersinvloeden.

9. Overmacht en tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Beter Duurzaam geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, staking, wijzigingen in de valutaverhoudingen, bedrijfsstorting, epidemieën, pandemieën, brand, weersomstandigheden die de uitvoering/levering belemmeren of vermoeilijken (zoals regen, wind, sneeuw of onweer), verlies of beschadiging bij transport en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Beter Duurzaam opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Beter Duurzaam

onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Beter Duurzaam bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan de Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Beter Duurzaam bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.

4. Indien de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, wordt toegelaten tot een schuldsaneringstraject, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit beslag binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven, is Beter Duurzaam gerechtigd zonder nadere aanmaning het werk te schorsen, dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen.

5. Wanneer de Klant in gebreke is met de nakoming van een verplichting en Beter Duurzaam hem daartoe reeds heeft aangemaand en daarbij een redelijke termijn heeft gegund om alsnog na te komen, heeft Beter Duurzaam het recht om de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen.

6. Voorzieningen, die Beter Duurzaam ten gevolge van een schorsing moet treffen, worden als meerwerk verrekend. Schade die Beter Duurzaam ten gevolge van de schorsing lijdt, dient hem door de Klant te worden vergoed. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van Beter Duurzaam. In het geval van een schorsing is Beter Duurzaam gerechtigd direct een evenredig deel van het reeds verrichte werk te factureren.

7. Indien de schorsing van het werk langer dan een maand duurt, is Beter Duurzaam bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval is Beter Duurzaam gerechtigd om 10% van de waarde van het niet uitgevoerde deel van het werk in rekening te brengen.

8. De Klant doet afstand van alle rechten op ontbinding en/of opzegging van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen (bijvoorbeeld 7:408 en 7:764 BW) tenzij ontbinding en/of opzegging krachtens dit artikel is overeengekomen of wettelijk dwingend is bepaald. Het voorgaande is niet van toepassing ingeval de Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

10. Intellectueel eigendom en promotie

1. Alle rechten die voortvloeien uit intellectuele- en industriële eigendom alsmede auteursrechten blijven bij de Beter Duurzaam berusten.
2. Alle door de Beter Duurzaam aan de Klant verstrekte tekeningen, documenten en gegevens blijven eigendom van de Beter Duurzaam.
3. Het is partijen niet toegestaan uit hoofde van de overeenkomst of anderszins ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van de andere partij, in de ruimste zin van het woord, aan derden bekend te maken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, met uitzondering van publiekelijk bekende informatie.
4. Het is de Beter Duurzaam toegestaan om afbeeldingen van het (gerealiseerde) ontwerp c.q. de werkzaamheden te gebruiken voor promotiedoeleinden, bijvoorbeeld door het plaatsen van foto's en/of video's op sociale media, waaronder, maar niet beperkt tot, Instagram, Snapchat, Whats App, LinkedIn, X en YouTube.


11. Wijzigingsclausule

1. In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt Beter Duurzaam zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden

niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

12. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Beter Duurzaam is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Beter Duurzaam.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegd de rechter in het arrondissement waarin Beter Duurzaam haar hoofdvestiging heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaan omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin Beter Duurzaam haar hoofdvestiging heeft.

 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld
Juridisch advies www.bleijerveldjuridischadvies.nl